



2^{ème} forum e-marketing
Janvier 2007



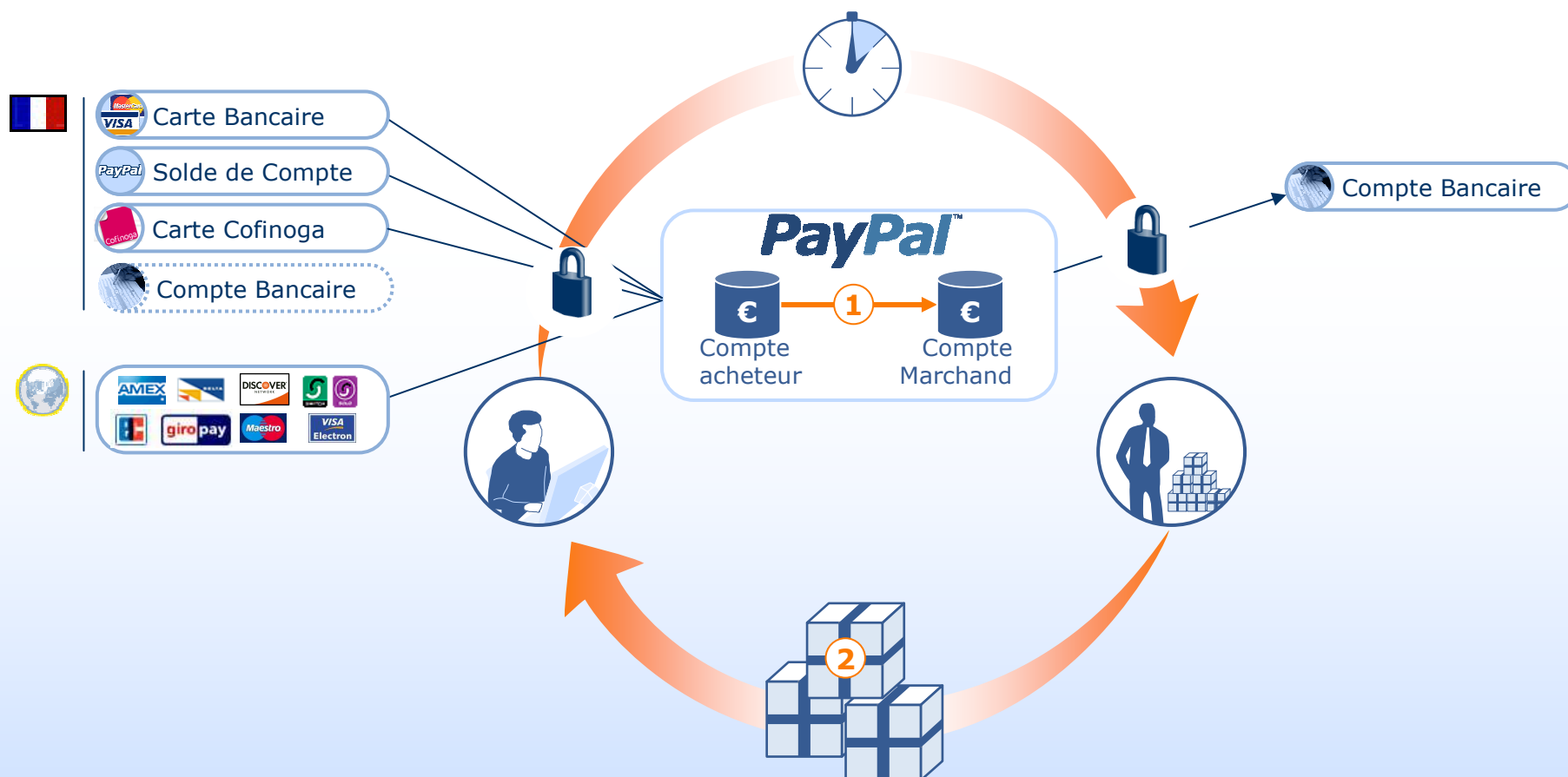
Des solutions pour augmenter vos
ventes en ligne à travers la conversion

agenda

PayPal

**PayPal et la conversion
PayPal Paiement Express
Q&R**

Comment ca marche?



PayPal permet de payer plus rapidement et en toute sécurité !

PayPal s'adapte aux modes de paiement locaux



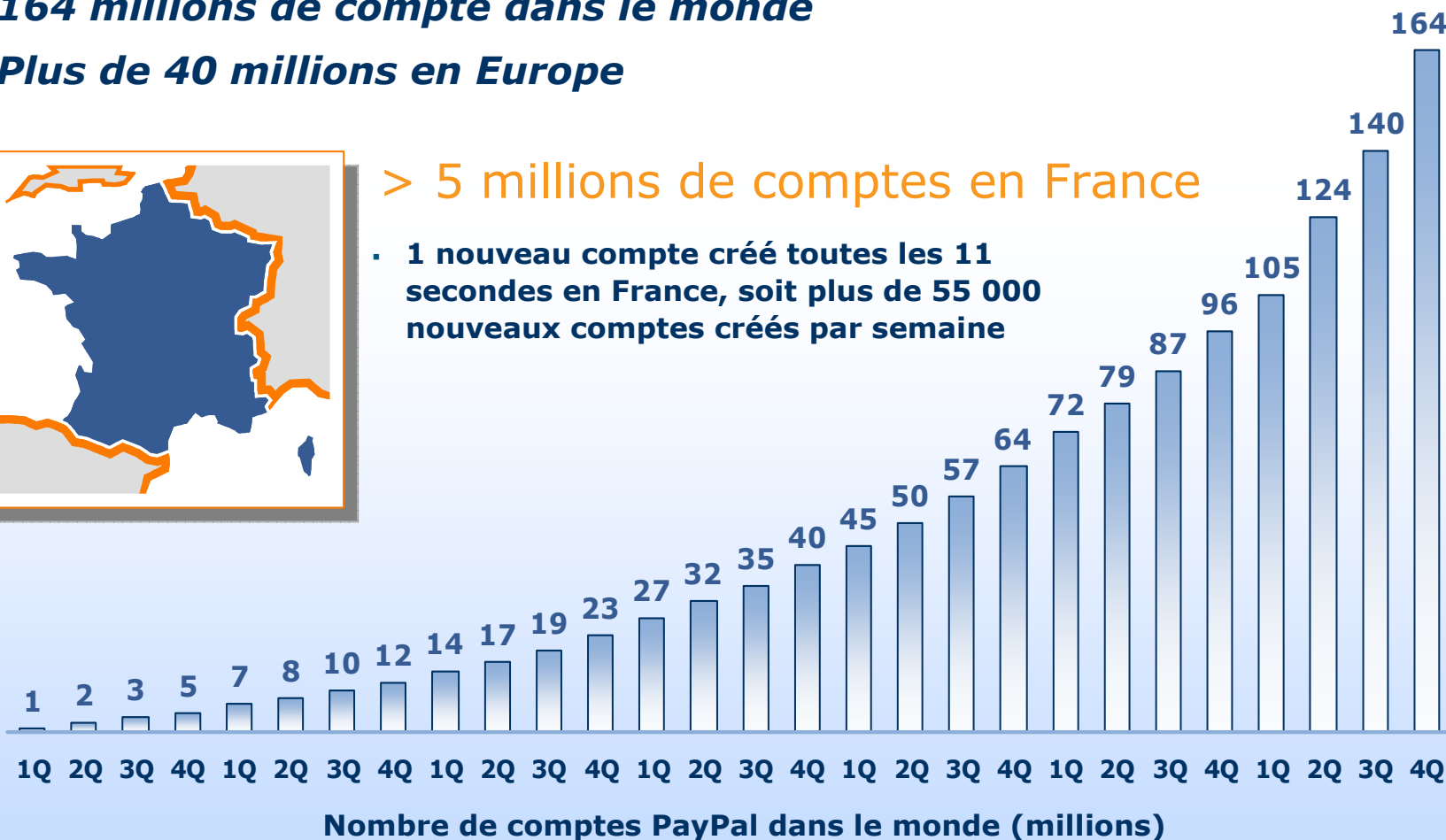
PayPal, leader du paiement en ligne

- 164 millions de compte dans le monde
- Plus de 40 millions en Europe



> 5 millions de comptes en France

- 1 nouveau compte créé toutes les 11 secondes en France, soit plus de 55 000 nouveaux comptes créés par semaine



Un moyen de paiement de référence on-line

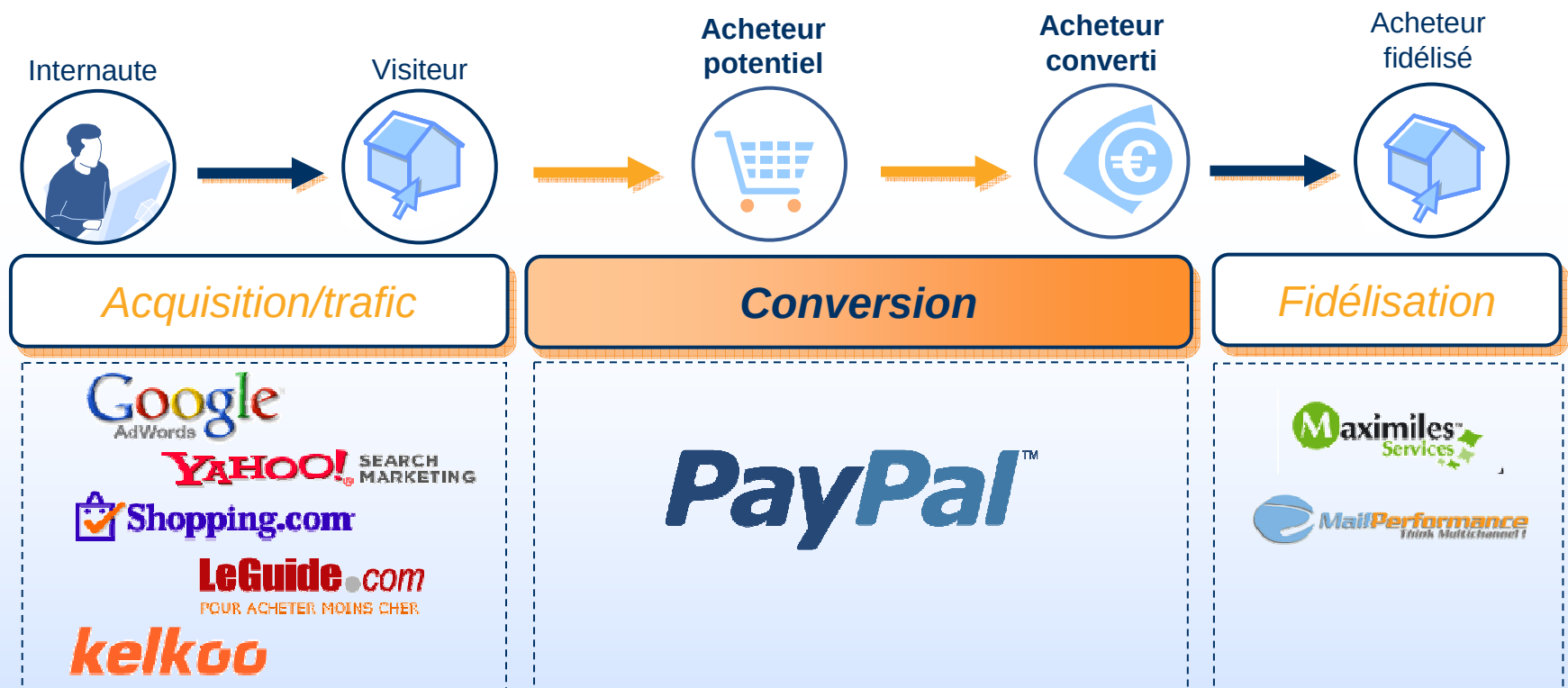
*Plus de 12 000 sites proposent PayPal
dont de nombreux grands comptes*



agenda

PayPal
PayPal et la conversion
PayPal Paiement Express
Q&R

PayPal, spécialiste de la conversion



L'abandon, une réalité qui coute cher!

49% des internautes *abandonnent* le processus de commande



Pourquoi?

1) 60% ne se sentent pas en sécurité

Carte de crédit

Selectionner [VISA] [MasterCard] [American Express] [Discover] [eBay] [PayPal]

Mois : 11 Année : 2005

France

Informations personnelles

Valider

Annuler

Payer maintenant!

Ces informations seront enregistrées dans notre base de données pour des raisons de sécurité, toute tentative d'achat frauduleux fera l'objet de poursuites.

Service édité par Paysite Cash

© 2005 Paysite Cash, tous droits réservés.

2) 41% trouvent le flot de commande long et compliqué

Registration Form

First Name

Last Name

Email Address

Company Name

Address

City

State

Zip Code

Country

Work Phone Number

Home Phone Number

FAX Number

Is there a specific project you are working on?

Submit

PayPal™

PayPal s'attaque aux fondements de l'abandon

1) 60% ne se sentent pas en sécurité

- ★ Des méthodes de cryptage avancés
- ★_P Vérification de l'existence du compte bancaire
- ★_P Interface de gestion des litiges
- ★_P Non partage du numéro de carte bancaire
- ★_P Une marque synonyme de sécurité



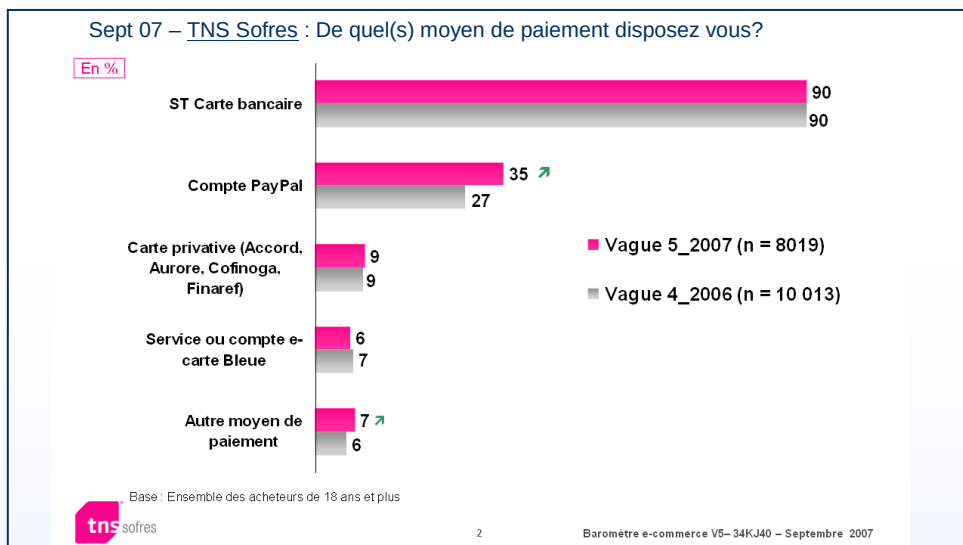
2) 41% trouvent le flot de commande long et compliqué

- ★_P Le Paiement en deux clics sans formulaire
- ★_P La possibilité d'utiliser son solde de compte PayPal
- ★_P Une interface connue qui rassure
- ★_P La possibilité de payer avec une variété de modes de paiement



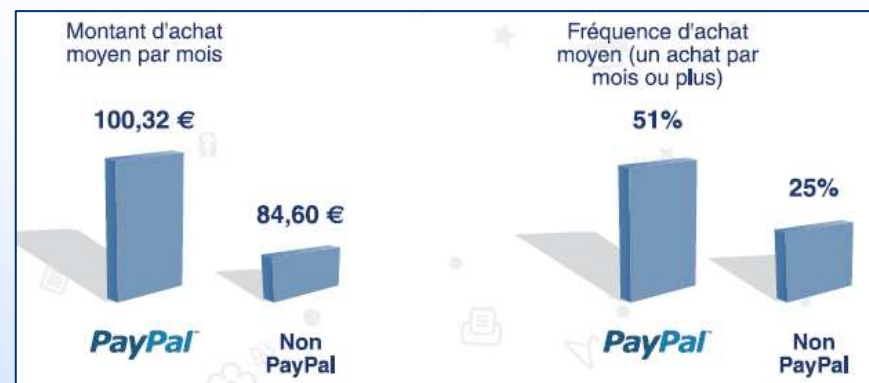
PayPal répond aux deux principales raisons de l'abandon

Ainsi les acheteurs font confiance à PayPal



★ **En France, plus d'un acheteur sur trois fait confiance en PayPal pour ses achats!**

★ **Les acheteurs PayPal dépensent plus et plus souvent**



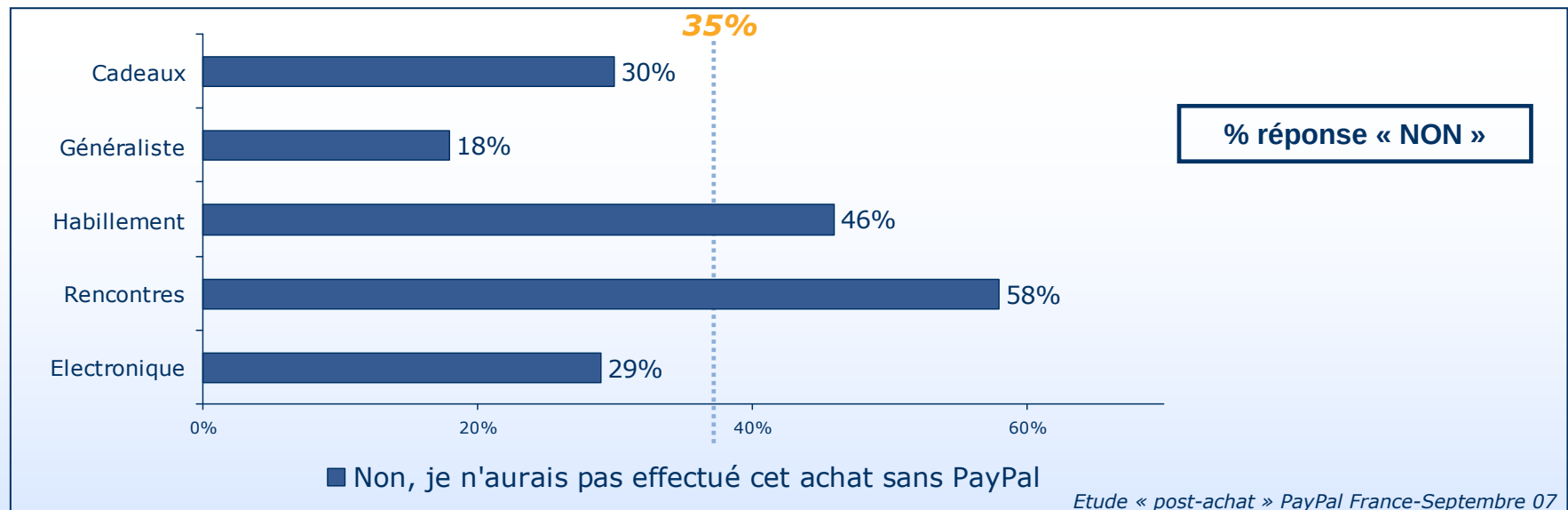
Sources : Q3 2006 Buyer Relationship Assessment, PayPal & IPSOS 2005 Knowledge Networks RDD Panel

Les acheteurs PayPal sont nombreux et qualifiés

Ils n'achètent plus que par PayPal!

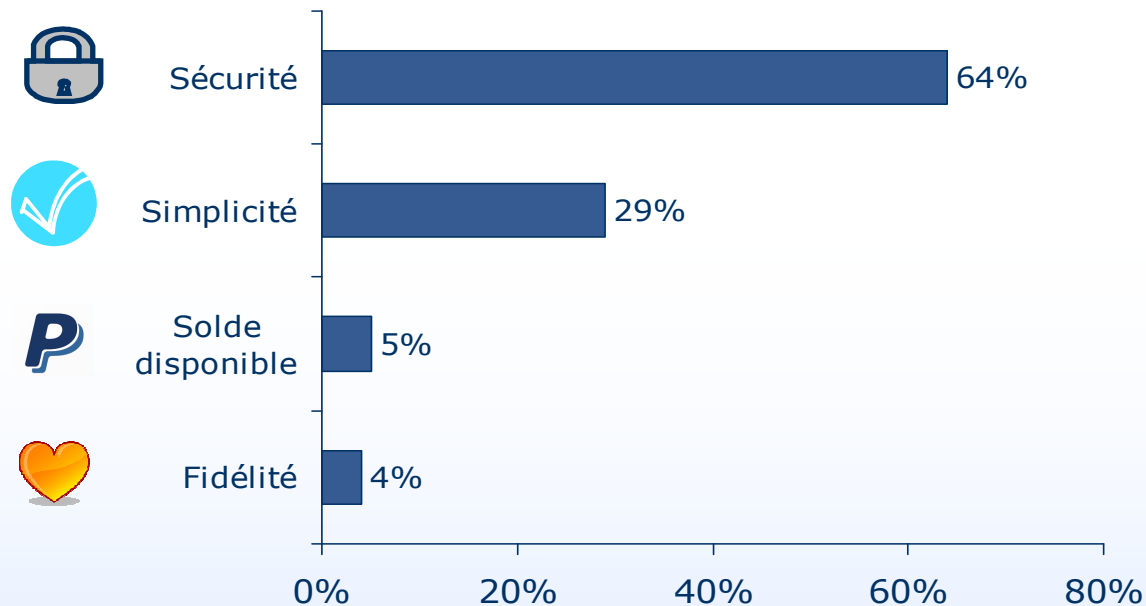


En moyenne 35% des achats n'auraient pas été effectués sans PayPal!



En proposant PayPal vous convertissez plus de ventes

Les raisons: sécurité et simplicité!



Extraits Verbatim Internautes :

« Je préfère utiliser mon compte PayPal, plus rapide, plus pratique, plus sécurisé et plus "garnis" lol »

« Parce que je n'avais pas mon porte-feuille à portée de main ; avec PayPal...c'est tellement plus simple et rapide !!! »

« Pour ne pas laisser mon numéro de CB sur tous les sites où j'achète quelque chose. »

« C'est grâce à PayPal que j'ai connu ce site »

« je n'ai plus de chéquier et j'évite d'envoyer les N° du ma carte bancaire. Pour cela PayPal est parfait . »

Expérience de paiement

1. Choix du moyen de paiement

The screenshot displays the Cdiscount checkout process. At the top, the Cdiscount logo and navigation menu are visible. Below the menu, a progress bar shows five steps: 1. Validation du panier, 2. Vos informations, 3. Mode d'expédition, 4. Moyen de paiement (current step), and 5. Confirmation de commande. The main content area is divided into two sections. On the left, a table titled 'MONTANT DE MA COMMANDE' shows the order total. On the right, a green header 'Choisissez votre mode de paiement :' is followed by a warning about card fraud and a list of payment options: Par carte Bancaire, Par PayPal, and Par chèque. Each option includes a description and a button to proceed to payment.

Cdiscount
Créateur de pouvoir d'achat

Mon panier | Espace client | Carte Cdiscount | Yapuka Crédits | Happy Few

Accueil | DVD | Musique Livres | Jeux Jouet Consoles | Informatique Consommables | Image MP3 Son | Téléphonie | Photo | Auto GPS | Electro ménager | Meubles Déco | Vêtements Chaussures | Sport | Vins | Voyages | Bons Plans

Recherche : Sur tout Cdiscount Newsletter : Votre email Catalogue Mois du Blanc ! clic

1 VALIDATION DU PANIER → 2 VOS INFORMATIONS → 3 MODE D'EXPÉDITION → 4 MOYEN DE PAIEMENT → 5 CONFIRMATION DE COMMANDE

MONTANT DE MA COMMANDE	
Vos achats :	426.92 €
Frais de préparation et d'expédition :	9.99 €
TOTAL :	436.91 €
TOTAL en réglant avec la carte	
Cdiscount	436.91 €

JE SOUHAITE UTILISER...

Choisissez votre mode de paiement :
Contre les fraudes à la carte bancaire, la validation de votre commande peut être soumise à un contrôle *

Paiement comptant

- Par carte Bancaire :**
- Par PayPal :** Vous possédez déjà un compte PayPal? Réglez votre commande rapidement et en toute sécurité avec votre compte PayPal sans ressaisir votre numéro de carte bancaire !
- Par chèque :** Votre commande est réservée 72h. Passé ce délai, si votre commande ne peut être honorée, votre règlement vous sera retourné

Expérience de paiement

2. Paiement en deux clics sécurisé PayPal

Cdiscount.com

Effectuez votre paiement en ligne avec PayPal

PayPal traite en toute sécurité les paiements de CDISCOUNT SA. Payez avec PayPal en quelques clics.

Pour vos prochains paiements, pensez à utiliser votre compte PayPal :

- C'est gratuit.
- C'est rapide : plus besoin de saisir votre numéro de carte ni votre adresse.
- C'est sécurisé : vous ne communiquez pas vos informations financières aux marchands.

Ouvrez un compte PayPal et [continuez la procédure de paiement](#).

Annuler et retourner sur [CDISCOUNT SA](#).

© 1999-2008 PayPal. Tous droits réservés.

Connectez-vous à PayPal

Email :

Mot de passe :

Connexion

[Vous avez oublié votre adresse email ou votre mot de passe ?](#)

Cdiscount.com

Commande 0801291025GF7ER Total : €436,91 EUR

Vérifier votre paiement

PayPal Paiements sécurisés

Veillez vérifier les détails du paiement ci-dessous et cliquer sur **Payer** pour effectuer votre paiement.

[En savoir plus](#) sur la procédure de virements de fonds PayPal.

Payer

Paiement pour : Commande 0801291025GF7ER

Mode de paiement : Solde PayPal
Carte bancaire : Visa XXXX-XXXX-XXXX-9805
Si des fonds sont crédités sur votre solde PayPal avant cette transaction, le solde supplémentaire peut être utilisé dans le cadre de la transaction. [En savoir plus](#)
Cette transaction apparaîtra sur votre relevé de carte bancaire sous l'intitulé "CDISCOUNTSA".
[Sélectionnez ou enregistrez une autre carte bancaire](#)

Coordonnées : juliendepreamont@gmail.com

Payer

Annuler et retourner sur [CDISCOUNT SA](#).

Lorsque vous autorisez le paiement sur le site Web CDISCOUNT SA, vous autorisez et indiquez à PayPal de transférer de votre compte PayPal à CDISCOUNT SA le(s) montant(s) que vous devez à CDISCOUNT SA, ainsi que cela vous a été communiqué par CDISCOUNT SA.

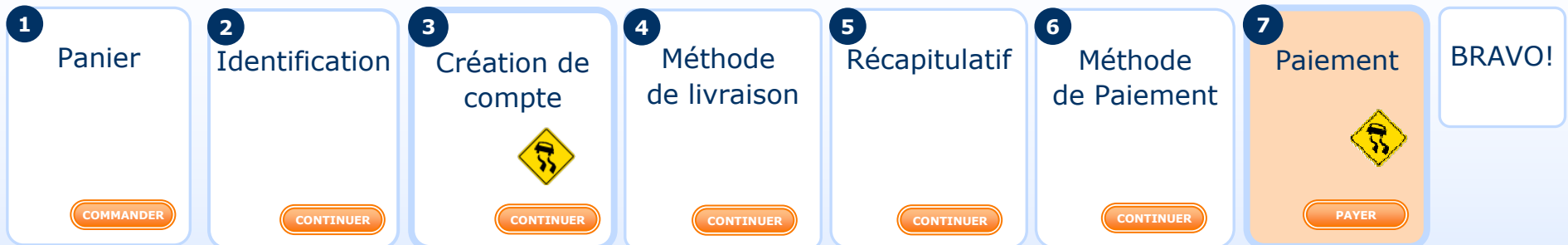
agenda

PayPal
PayPal et la conversion
PayPal Paiement Express
Q&R

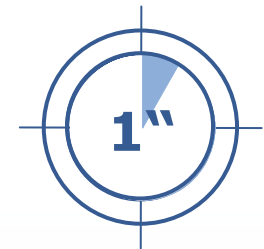
Les processus de commande restent longs et compliqués...



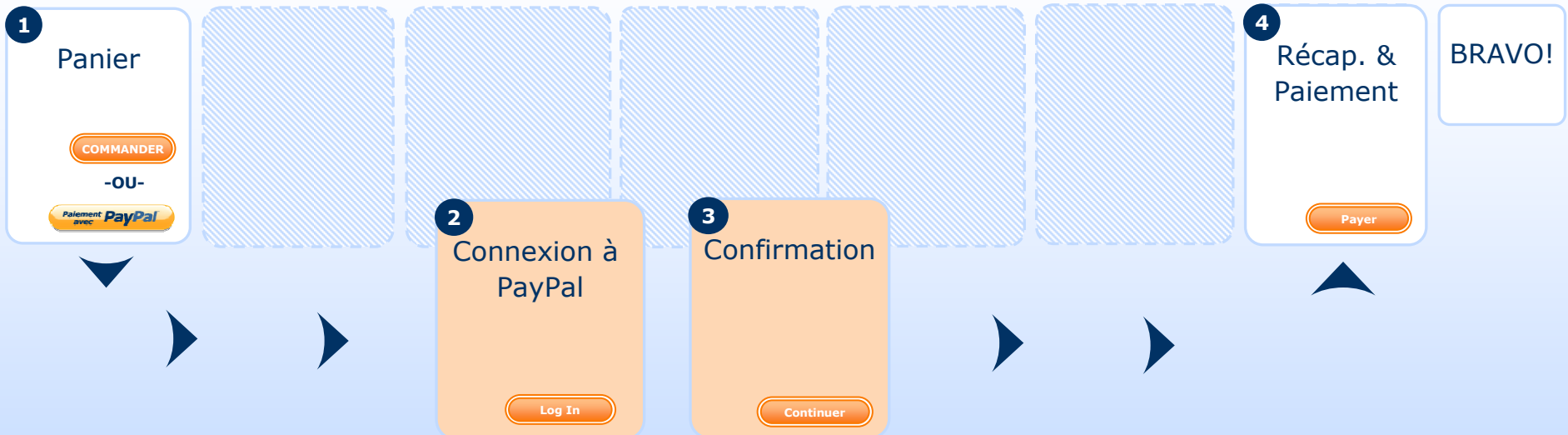
> 7 étapes



...le Paiement Express offre à vos acheteurs un processus de commande simple et deux fois plus rapide...



> 4 étapes



PayPal Paiement Express sur Brandalley

1. Choix du produit

BRANDALLEY L'ALLÉE DES MARQUES

EN PARTENARIAT AVEC **ELLE.F**

Découvrez notre Grand jeu VIE DE STAR ★ ★
★ Vos amis comme vous ne les avez jamais vu! ★

CLIQUEZ ICI

parrainer vente exclusive aide
MONCOMPTE MES COMMANDES **MONPANIER**

ACCUEIL AFFAIRISSES NOUVEAUTÉS FEMME HOMME ENFANT DÉCORATION L'ALLÉE DES MARQUES VENTES EXCLUSIVES

RECHERCHE EXPRESS -- par catégorie -- -- par produit -- -- par taille -- -- par marque -- OK recherche par mot-clé

Accueil > Manoush > Robe dos nu rouge pour Femme

MANOUSH

Manoush

Accessoires
Bas/Hauts
Culottes/Maillots de bain
Robe

Robe dos nu rouge pour Femme - Manoush

- * Robe sans manches
- * Décolleté bordé de dentelle en V sur le devant
- * Découpe avec pince à la poitrine
- * Fines bretelles lacées + noeud cousu dans le dos
- * Base avec morceau de dentelle + 2 volants ton sur ton
- * Couleur: rouge
- * Composition: 100% coton et 100 % soie
- * Lavage délicat à la main recommandé
- * Longueur dos taille base: 44 cm environ pour une taille M
- * Réf: ROBE LG ELLA ROUGE/CO

-63%

55.00 EUR
au lieu de 150.00 €
soit 95.00 € d'économie

ENVOYER À UN AMI
CRÉER UNE SILHOUETTE

Choisissez la taille

AJOUTER AU PANIER

PAIEMENT SECURISÉ SATISFAIT OÙ REMBOURSE SERVICE LIVRAISON

Aide & FAQ | À propos de Brandalley | Conditions générales de vente | Contactez-nous | Affiliation

J'ai remarqué que Brandalley propose PayPal. Je choisis mon objet en toute confiance.

PayPal Paiement Express sur Brandalley

2. Commande Express depuis le panier

The screenshot shows the Brandalley website's checkout process. At the top, the Brandalley logo and navigation menu are visible. The main content area displays a product, 'Robe dos nu rouge pour Femme', with its price and a 'PASSER LA COMMANDE' button. A callout box points to the PayPal payment option, stating: 'J'ai un compte PayPal, je choisis PayPal dès le panier'. The right sidebar contains security information and a contact number.

BRANDALLEY
L'ALLÉE DES MARQUES

De 30 à 70 % de réduction sur vos marques et designers préférés

MON COMPTE AIDE
parrainez un ami, gagnez 8 euros
mon compte - mes commandes

ACCUEIL FEMME HOMME ENFANT DÉCORATION VENTES PRIVILÈGE

RECHERCHE recherche par mot-clé recherche par marque

MON PANIER RETOUR

VOS GARANTIES
L'AUTHENTICITÉ DES PRODUITS
SATISFAIT OU REMBOURSÉ

Brandalley est une société affiliée de BV4, fonds sponsorisé par
BNP PARIBAS

fevad
www.fevad.com
fédération des entreprises de vente à distance

Robe dos nu rouge pour Femme SUPPRIMER
Marque : Manoush
Taille : S
Couleur : Rouge
Quantité 1
Prix : 57.90 €

Mise en expédition sous 48h.

CODE PROMO :

SOUS-TOTAL 57.90 €
FRAIS DE LIVRAISON (POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE) 6.90 €
TOTAL 64.80 €

Cliquez sur « Passer la commande » pour calculer vos frais de livraison et valider votre code promo

PASSER LA COMMANDE

OU
Achat immédiat pour les détenteurs d'un compte PayPal :
64.80 €
(Frais de livraison inclus)

(coupons non utilisables)

PAIEMENT SÉCURISÉ
avec notre tiers certifié de confiance
 Paiement sécurisé par **ogone**

VERIFY
Nous utilisons une connexion cryptée SSL, qui vous garantit une sécurité maximale de vos informations bancaires. Ces informations sont transmises directement à la banque et ne sont pas conservées.

BESOIN D'AIDE ?
0 892 06 1000
0.34 EUR LA MINUTE

PayPal Paiement Express sur Brandalley

3. Connexion et validation PayPal

BRANDALLEY
L'ALLÉE DES MARQUES



Payez rapidement avec PayPal  Paiements sécurisés

PayPal traite en toute sécurité les paiements de Brandalley. Payez avec PayPal en quelques clics.

Pourquoi utiliser PayPal ?

- L'envoi d'argent et les transactions en ligne sont gratuits.
- Vous pouvez faire vos achats sans communiquer vos informations bancaires aux marchands.
- Plus de 50 000 marchands en ligne acceptent PayPal.

Ouvrez un compte PayPal et [continuez la procédure de paiement](#).

Retour à [Brandalley](#).

Connectez-vous à PayPal

Email :

Mot de passe :

Connexion

[Adresse email ou mot de passe oublié \(e\) ?](#)

Je me connecte à mon compte PayPal

BRANDALLEY
L'ALLÉE DES MARQUES



Vérifiez votre paiement  Paiements sécurisés

Vérifiez les informations ci-dessous et cliquez sur **Vérifier le paiement**. Vous serez redirigé vers le site Web **Brandalley**. Votre paiement ne sera pas traité tant que vous n'aurez pas terminé votre commande avec **Brandalley**.

Carte bancaire: Visa XXXX-XXXX-XXXX-2853
Cette transaction apparaîtra sur votre relevé de carte bancaire sous l'intitulé "BRANDALLEY".
[Sélectionnez ou ajoutez une autre carte bancaire](#)

Adresse de livraison : ~~100 Boulevard~~ Charles de Gaulle
92200 Neuilly sur Seine
France
[Modifier](#)

Coordonnées : ~~julien.dupont@gmail.com~~
~~+33XXXXXXXXXX~~
(Brandalley demande un numéro de téléphone pour effectuer la commande)
[Modifier le numéro de téléphone](#)

Vérifier le paiement

Retour au site : [Brandalley](#).

Lorsque vous autorisez le paiement sur le site Web Brandalley, vous autorisez et indiquez à PayPal de déduire le montant(s) que vous devez à Brandalley, ainsi que cela vous a été communiqué par Brandalley.

de votre compte PayPal à Brandalley le(s)

Je choisis mon mode de paiement et mon adresse de livraison

PayPal Paiement Express sur Brandalley

4. Page de paiement + CGV

The screenshot shows the Brandalley website's payment page. The header includes the Brandalley logo, navigation links (ACCUEIL, FEMME, HOMME, ENFANT, DÉCORATION, VENTES PRIVILÉGE), and a search bar. The main content area is divided into sections for billing and shipping addresses, account information, and a product summary. A callout box points to the account information section, stating: "En utilisant les informations transmises par PayPal Brandalley m'a créé un compte acheteur." Another callout box points to the "J'accepte les CGV" checkbox, stating: "J'accepte les CGV". A third callout box points to the "PAYER LA COMMANDE" button, stating: "Je paie".

BRANDALLEY
L'ALLÉE DES MARQUES

De 30 à 70 % de réduction sur vos marques et designers préférés

MONCOMPTE MONPANIER

RECHERCHE recherche par mot-clé recherche par marque

Accueil > Mon panier

ADRESSE DE FACTURATION
Ancely Sophie
[redacted] la motte picquet
75015 Paris
Téléphone: +33 6 61 79 99 303
Email: [redacted]@paypal.com
[modifier](#)

ADRESSE DE LIVRAISON
Ancely Sophie
[redacted] la motte picquet
75015 Paris
Téléphone: +33 6 61 79 99 303
Email: [redacted]@paypal.com
[modifier](#)

Votre Compte Brandalley
☒ Monsieur ☐ Madame ☐ Mademoiselle
Votre identifiant: [redacted]@paypal.com

BESOIN D'AIDE ?
0 892 701 052
0.34 EUR LA MINUTE

Robe dos nu rouge pour Femme
Marque : Manoush
Taille : S
Couleur : Rouge
Prix : 57.90 €

SOUS-TOTAL	57.90 €
FRAIS DE LIVRAISON (POUR LA FRANCE MÉTROPOLITAINE)	6.90 €
TOTAL	64.80 €

☐ Oui, j'ai pris connaissance des **conditions générales de vente**

PAYER LA COMMANDE

J'accepte les CGV

Je paie

fevad
www.fevad.com
fédération des entreprises de vente à distance

PAIEMENT SECURISE SATISFAIT OU REMBOURSE SERVICE LIVRAISON

PayPal Paiement Express sur Brandalley

5. Confirmation de la commande



BRANDALLEY
L'ALLÉE DES MARQUES

de 30% à 70% de réduction sur vos marques et designers préférés

ACCUEIL PAIEMENT

MON PANIER - MA COMMANDE - PAIEMENT - **CONFIRMATION DE COMMANDE**

Félicitations pour votre achat réglé avec votre compte Paypal. Nous avons le plaisir de vous considérer dorénavant comme un client Brandalley.

Découvrez votre identifiant et votre mot de passe dans un email envoyé par nos soins à votre adresse mail.

A très bientôt sur www.brandalley.fr pour profiter d'autres grandes marques de -30% à -70%.

Toute l'équipe Brandalley

Brandalley m'envoie mon identifiant et mot de passe par email

PayPal Paiement Express sur Brandalley



Leader français de la mode chic et des grandes marques à petit prix sur Internet

Challenge :

- Augmenter la base de clients
- Augmentation de la conversion

Produit :

Palement Express

Résultat :

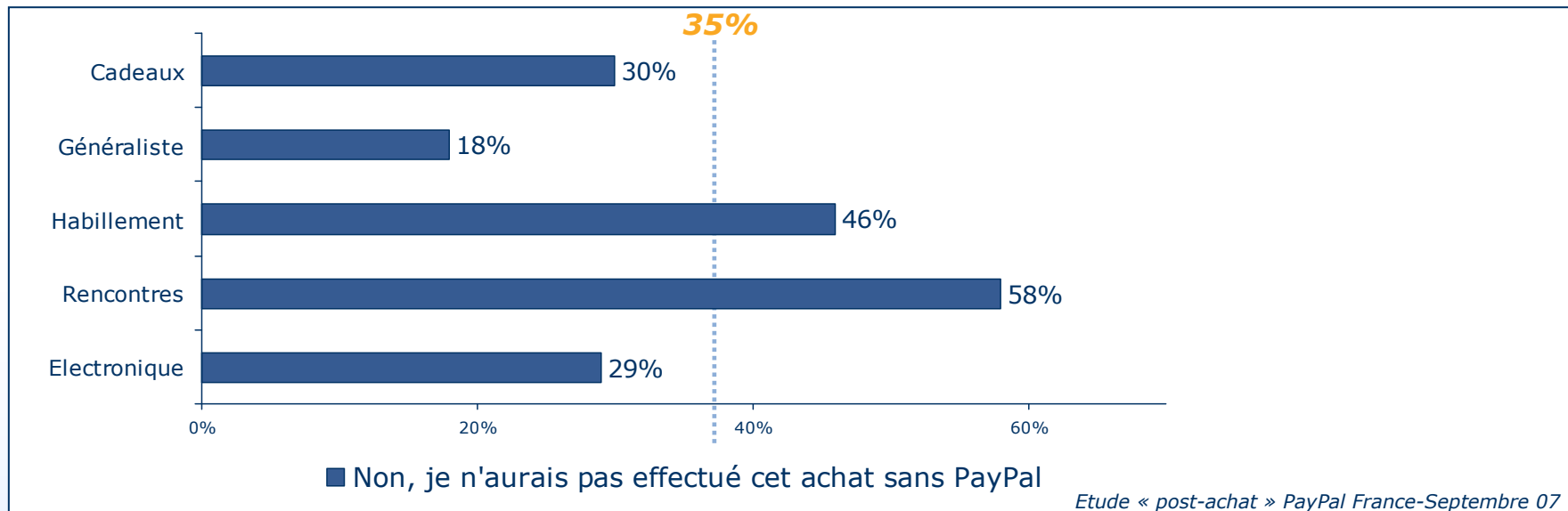
- Acquisition de nouveaux clients
- Hausse du taux de conversion
- Meilleure expérience utilisateur

« La majorité des commandes PayPal proviennent de nouveaux clients, avec un panier moyen supérieur à la moyenne du site »

*« Nous avons constaté que le taux de conversion est supérieur à la moyenne observée grâce à **PayPal Paiement Express** »*

Antoine Leloup, Brandalley

Proposez PayPal et augmentez vos ventes



Résultats de l'étude **x** % Paiements PayPal **=** Ventes incrémentales

↓
~ 35%

↓
~ 10% à 15%

↓
~ 3.5 à 5 %

PayPal est un système sécurisé

Confidentialité

- ⦿ Confidentialité de vos transactions et de vos informations financières grâce à des méthodes avancées de cryptage

Prévention

- ⦿ Lutter contre le vol d'identité à l'aide du cryptogramme visuel
- ⦿ Vérification de l'existence du compte bancaire de vos clients
- ⦿ Conseils et formation pour diminuer le risque de fraude

Détection

- ⦿ Détection de toute activité suspecte des comptes PayPal surveillés 24h/24h par nos experts PayPal
- ⦿ Avertissement immédiat en cas d'activité suspecte

Gestion des litiges

- ⦿ Médiation entre l'acheteur et le vendeur pour éviter un rejet de débit
- ⦿ Soutien et lutte en votre nom auprès de la banque émettrice de la Carte Bancaire en cas de rejet de débit