



revevol

orange™

Business
Services

Web 2.0 : Premiers pas vers ... Une **Industrie** informatique

Paris, 26 novembre 2008

Louis Naugès

Président - Revevol

www.revevol.eu

louis.nauges@revevol.eu

Blog : <http://nauges.typepad.com>

S

1

Plan

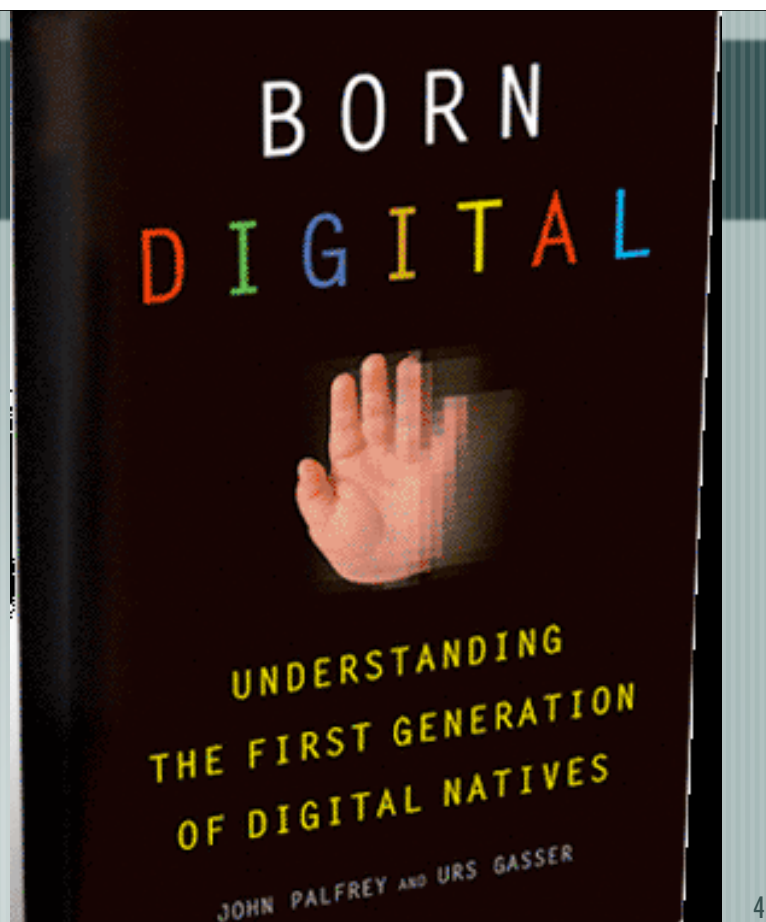
- [**1 - “Digital Natives” prennent le pouvoir**
- [**2 - Infrastructures : les jeux sont faits !**
- [**3 - Fournisseurs : Tsunami annoncé**
- [**4 - 2009 - 2012 : quels usages Web 2.0 ?**
- [**5 - 2009 - 2012 : quels marchés prioritaires ?**
- [**6 - OBS & FT : Web 2.0 interne ?**

1 - Digital natives au pouvoir



3

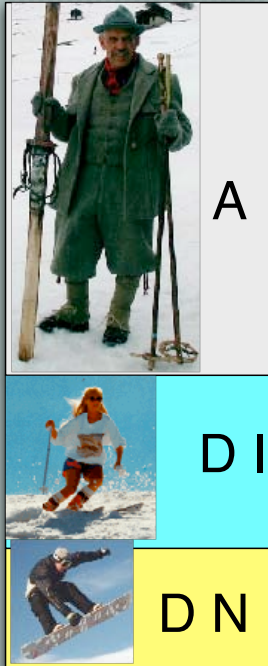
A lire,
Très vite !



4

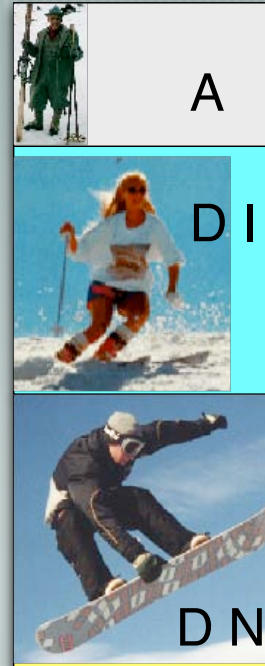
Nouveaux "clients" - Web 2.0

2006



A : Analogist
DI : Digital Immigrant
DN : Digital Native
(Marc Prensky)

2014



5

Grand public vs Entreprise

**Diffusion
Outils
numériques**

Internet haut débit
PC domestiques
Consoles jeux
Jeux en réseau
Photo numérique
P2P, téléchargement
Téléphones Mobiles
S M S
iPod
iPhone
P S P
Blog
Chat

Monde Professionnel

Grand Public

1995 2000 2007 2012

6

2 - Infrastructures : les jeux sont faits !



Réseaux

Filaires : Ethernet, CPL, VDSL, Fibre

Sans fil : Wi-Fi, WiMax, 4G, LTE ...

Grande vitesse : 1 Mbit/s +

Partout ?

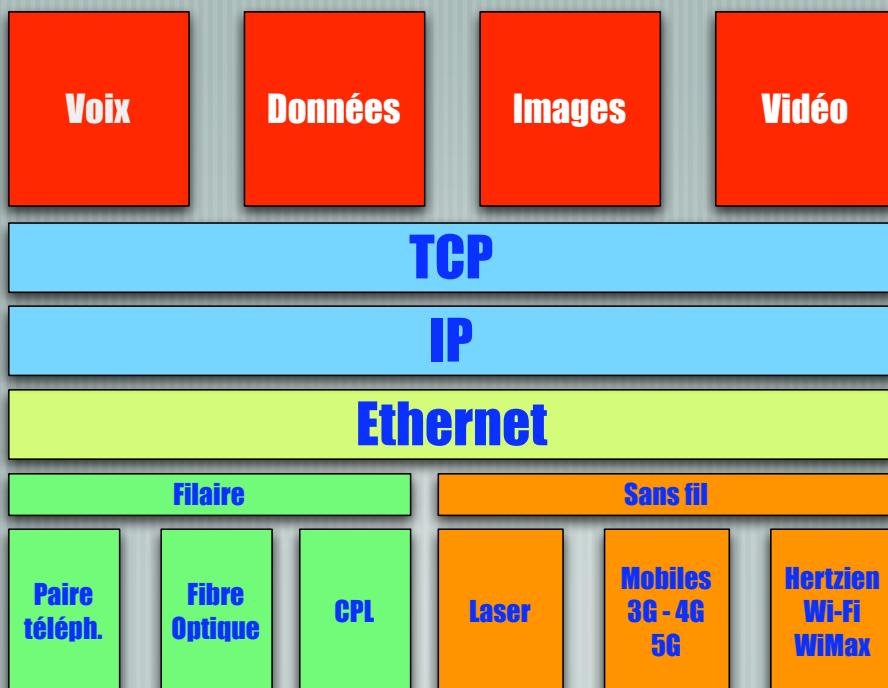


Wi-Fi Airbus Virgin 20/11/2008



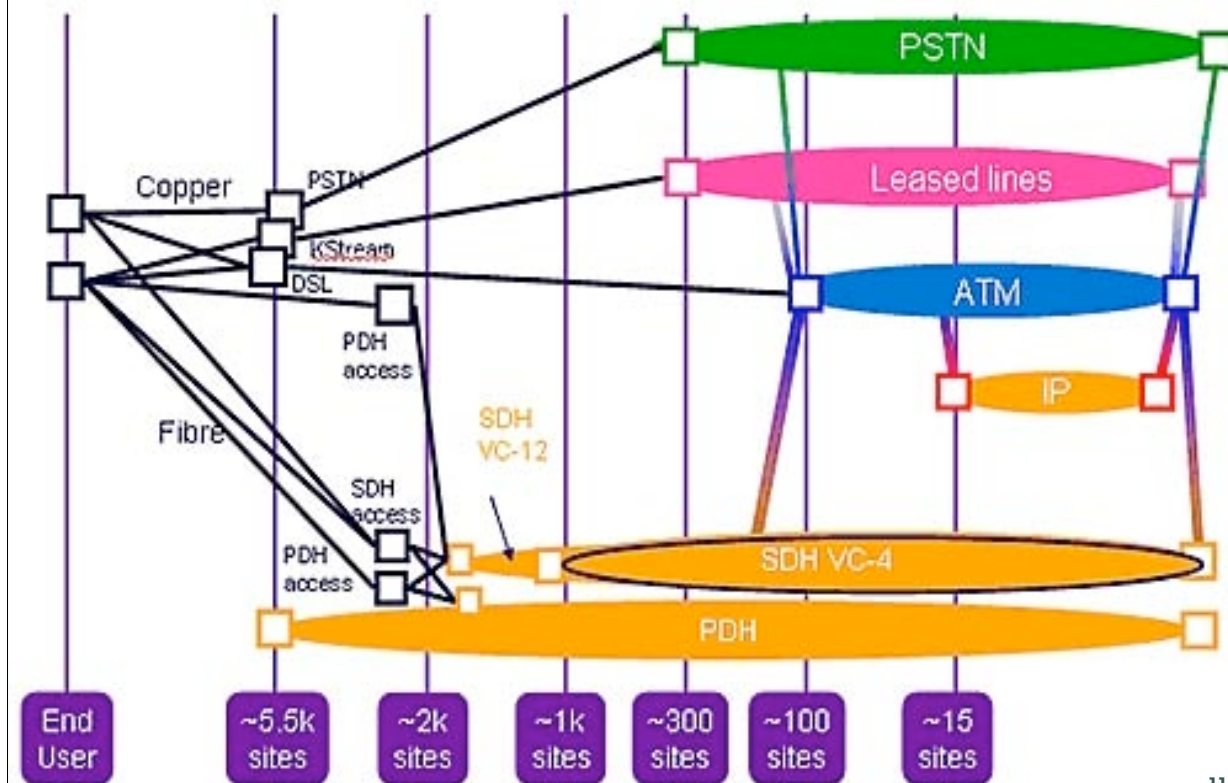
revevol

Technologies réseaux



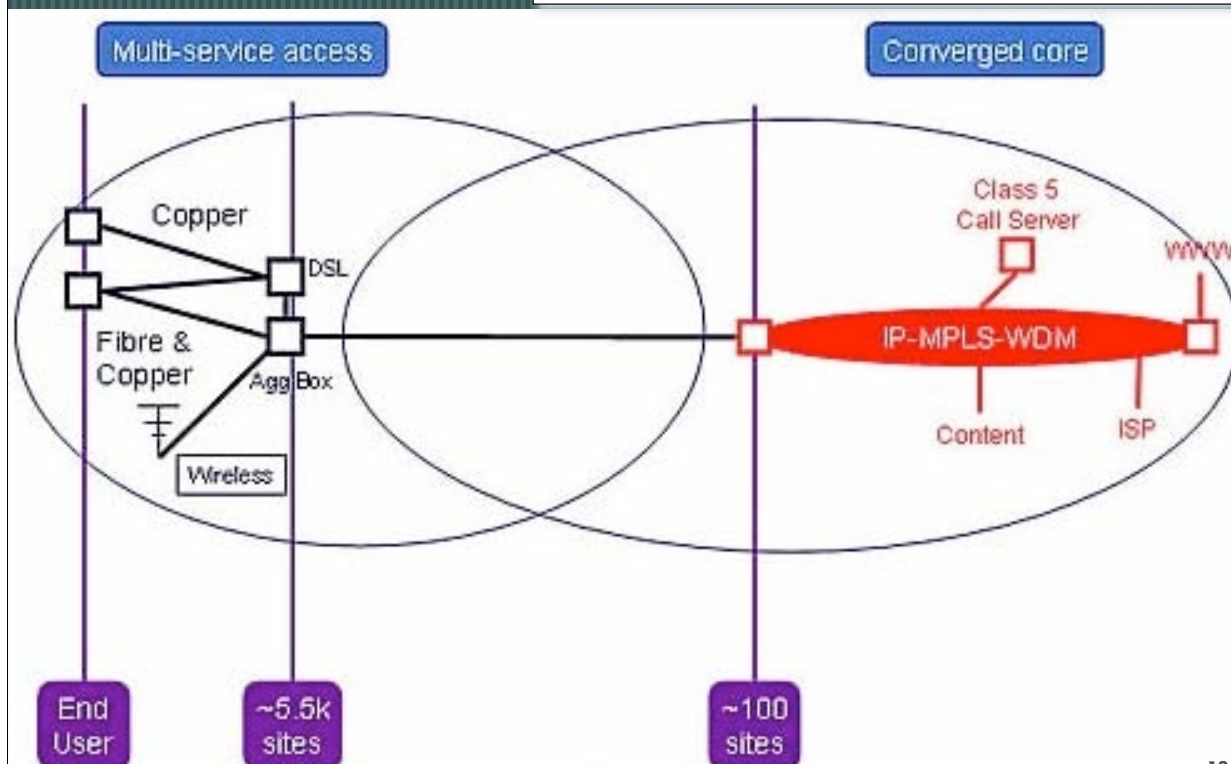
10

British Telecom : réseau actuel



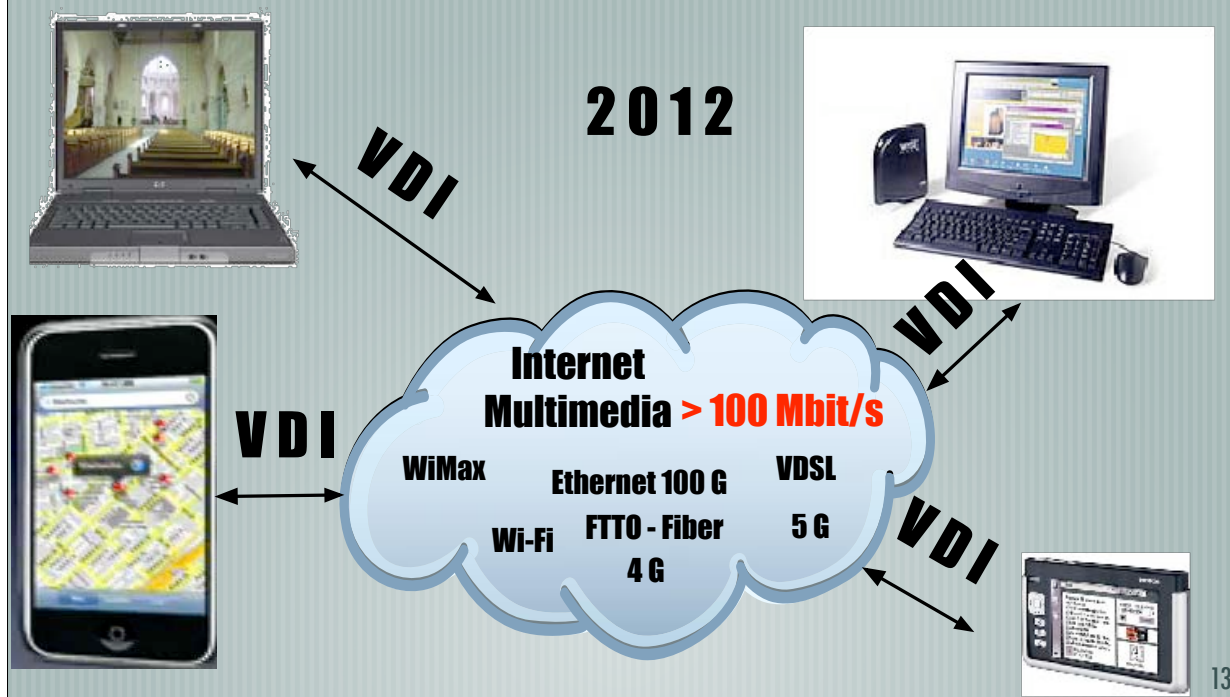
11

British Telecom : réseau futur 21 CN



12

Réseaux - 2012



Postes de travail



Après client obèse, quels choix ?



Quel "butineur", demain ?

Choix important

Votre outil principal

Performances !

Options :

— IE 6, 7 ou 8

— Safari (Apple)

— Firefox (Mozilla)

— Chrome (Google)



OAI : Objets Accès Internet



1/

Serveurs

Centralisation

Virtualisation

Intranet, Hébergés

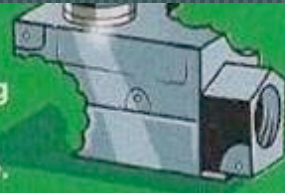
“On the Cloud”

18

Investissements en Data Centers

Feast on This

Led by Microsoft, the Big Five Web titans are ramping up spending on Internet infrastructure—creating a bonanza for established and startup gearmakers alike.



COMPANY	2005		2006 (projected)	
	CAPITAL EXPENDITURES (IN MILLIONS)	PORTION OF REVENUE	CAPITAL EXPENDITURES (IN MILLIONS)	PORTION OF REVENUE
Amazon.com	\$203.4	2.4%	\$225.0	2.2%
eBay	\$310.0	6.8%	\$448.6	7.6%
Google	\$838.2	13.7%	\$1,424.9	13.9%
Microsoft	\$1,095.0	2.6%	\$2,642.0	5.8%
Yahoo	\$408.9	7.8%	\$622.1	9.1%

Sources: Goldman Sachs; Business 2.0 analysis

19

Google Data Centers



1 000 000 + Serveurs

40 + Data centers

Coût unitaire: \$600 M

20

Implantations Data Centers Google



21

Fédération de "nuages"

Salesforce

Google

Amazon

**Nuage
privé**

Facebook

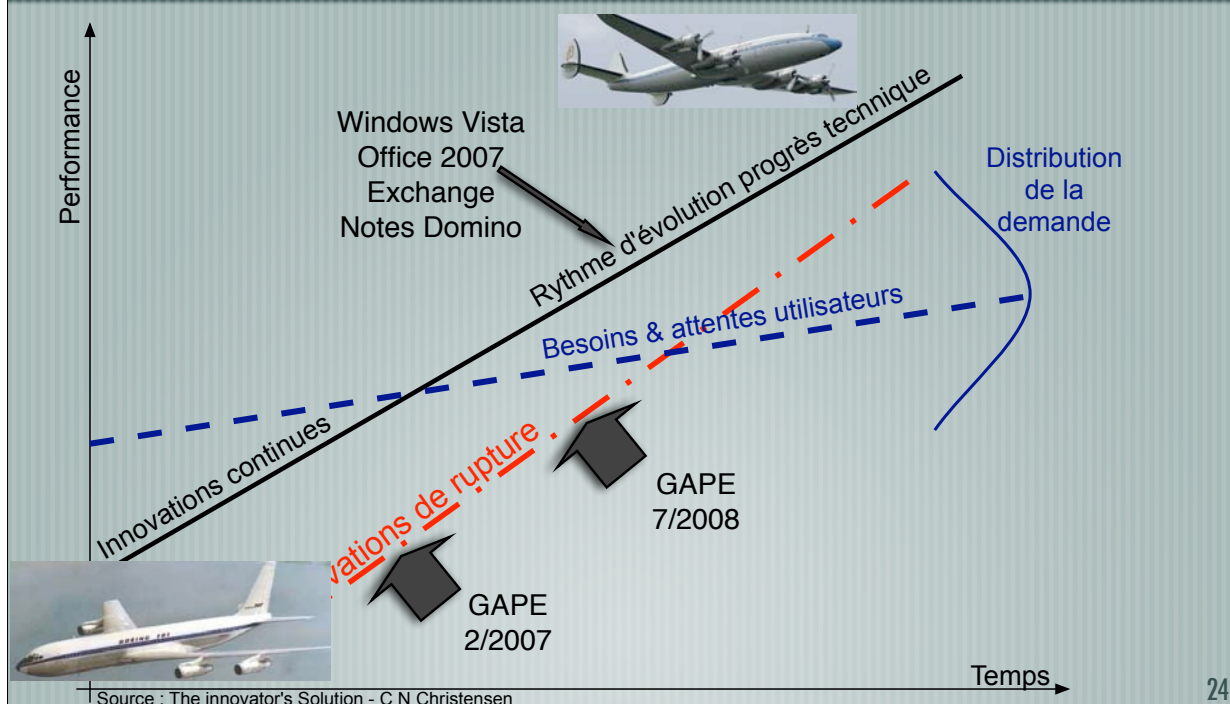
LinkedIn

22

3 - Fournisseurs : Tsunami !



Innovations ... de rupture



revevol

Avis de tempête !

Amazon
Google

Facebook **Salesforce**

SAP

Oracle

Microsoft

25

"Legacy" fournisseurs : Adaptation difficile !

digital

WANG
GLOBAL
Managed Technology Services & Solutions

COMPAQ

???

26

4 - Web 2.0 : quels usages ?

"Changing The Way We Work"



Services

Usages

27

WEB 2.0 : démarche composants

Bureautique 2.0

Poste travail



Partagée

Microsoft
Exchange Server 2003
Lotus. Notes.

Sept Piliers

- Wikis
- Blogs
- RSS
- Page Accueil per.
- Réseaux sociaux

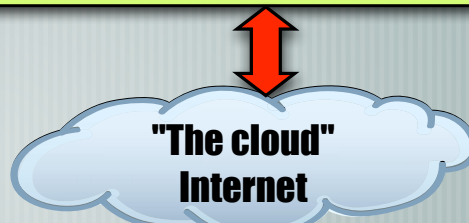
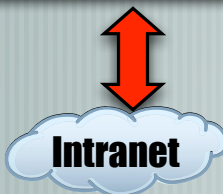
Search

Usages structurés

Processus Soutien

Processus Métiers

Infrastructures Web 2.0



28

SaaS : Software as a Service

Ready for your jump to SaaS?

Sur infrastructures “Cloud”

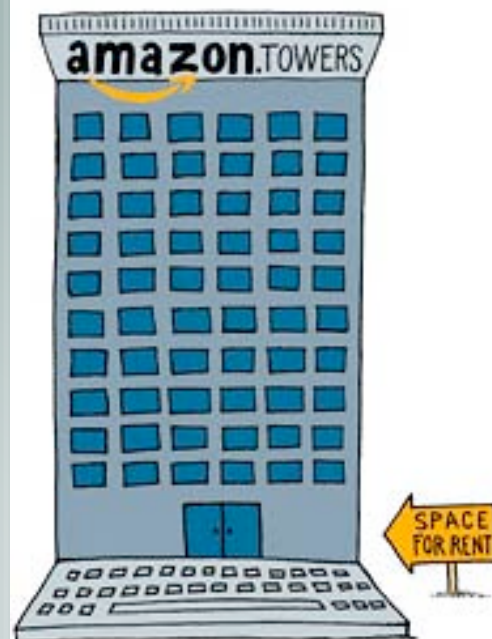
“Multi-tenant”

Modèles économiques left behind.

29

Multi-tenant

- [Multi-locataires
- [Une seule instance du logiciel, partagée
- [Non accès au code source
- [Non possibilité de modifier application
- [Partagée par milliers/millions clients
- [Changement de version par fournisseur : immédiat pour tous clients



30

Modèles écomiques

Pas de licences logicielles

Pas contrats maintenance logicielles

Facturation d'un service :

— Temps : année / mois

— Nombres d'utilisateurs

— Illimité

— Variabilité, flexibilité

Possibilités de sortie rapide



31

revevol

Centaines de services existants



32

SaaS + Cloud : résumé

Usages

		Usages	
		Licences	S a a S
Infrastructures	In house	Aujourd'hui	
	Cloud		Demain ?

33

Double Challenge !



Priorité 1 : Bureautique 2.0



revevol

Google Apps Premier Edition

(Annoncé à Paris : 22 février 2007)

Courrier électronique : 25 Go

Chat & vidéo chat (novembre 2008)

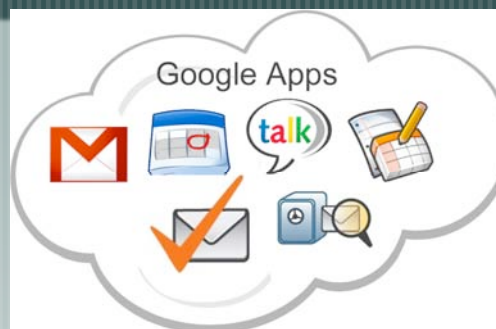
Agenda partagé

Traitement de texte, tableur, présentation (octobre 2007)

Wiki : Google Sites : février 2008

Google Gears : Travailler "Off-line" : avril 2008

Vidéos professionnelles : août 2008



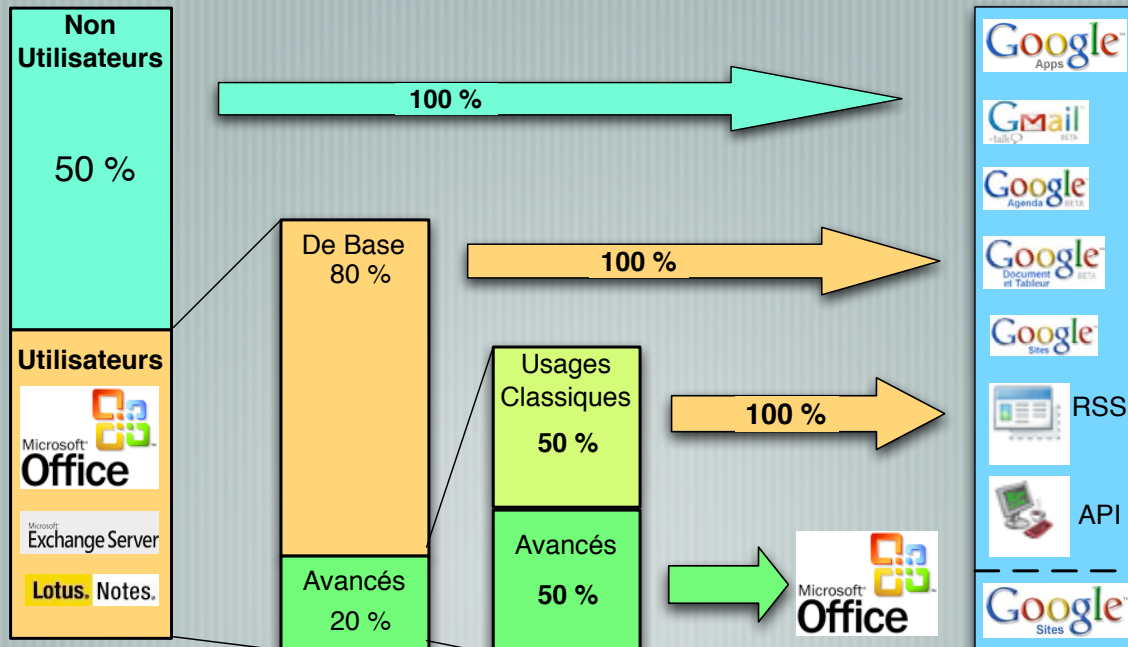
Total
OU
Partiel

40 € / an / personne = 3 € / personne / mois 36

Evolutions : 2009 - 2012

Bureautique 1.0

Bureautique 2.0



37

Sept piliers Web 2.0

Page accueil personnalisée

RSS

Blogs

Wikis

Réseaux sociaux

"Recherche" universelle

(Bureautique 2.0)



38

louis.nauges@revevo

[Web](#) [Images](#) [Video](#) [News](#) [Maps](#) [more »](#)

[Advanced Search](#)
[Preferences](#)
[Language Tools](#)

Email

[Inbox \(7\)](#) [Hide preview](#) [Compose Mail](#)

me, **Benoit** (2) - Présentation du 16 Octobre - Chei 5:29pm
noreply - Google Groups: You've been added to re 5:28pm
Sam, Olivier (5) - Google Apps Premier Edition Bu 5:18pm
sam.johnston@revevo. - Potential Partnership - I 3:53pm
Sam, Laurent (2) - Fwd: Valeo: Metadata and work 12:27pm

Daylight Map

Date & Time

Google Docs

[Sign in to your Google Docs account.](#)

Weather

Paris
15°C
Mostly Cloudy
Wind: N at 11 km/h
Humidity: 82%

Brussels
12°C
Mostly Cloudy
Wind: NW at 6 km/h
Humidity: 88%

Google Calendar

« October 2007 »						
M	T	W	T	F	S	S
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31	1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11

Reuters: Top News

- [+ Britain's Lessing wins Nobel for literature](#)
- [+ India PM meets IAEA head as nuclear deal clock ticks](#)
- [+ "You are no longer monks," Myanmar prisoners told](#)

Business and financial news - CNNMoney.com

- [+ Trade deficit lowest in seven months](#)

Louis Naugès
Entreprise 2.0, une réalité

Blogs

« ["Cloud Computing" : prêt pour les grandes organisations](#) | [Accueil](#) | [Google Chrome, au delà du butineur !](#) »

Netbooks : Asus, prends garde ! Medion débarque !

J'ai participé le 25 août 2008 (jour de la Saint Louis !) au lancement de l'offre commune France Telecom - Medion, clairement positionnée pour contrer l'avance prise par SFR avec son EeePC Asus, lancé il y a plusieurs mois.

Disons-le tout net : mon EeePC, qui n'a que quelques mois, vient de prendre... un sérieux coup de vieux !

MEDION Akoya mini E1210, en quelques mots

Medion, société allemande, présente en France depuis 10 ans, a réalisé 2,5 milliards d'euros de CA en 2007. Patrick Faubert, Directeur Général de Medion France, était le maître de cérémonie de cette soirée. Il l'a fait avec talent et bonne humeur, même si un léger accident l'obligeait à se déplacer avec des béquilles.

À propos de l'auteur

[B](#) [Y](#) [T](#) [G](#) [+](#)

Enter your email address:

Delivered by [FeedBurner](#)

Les notes récentes

» [Bureautique 2.0 : Microsoft emboîte le pas à Google !](#) 40

revol

Wikis



WIKIPÉDIA
L'encyclopédie libre

Rechercher

Navigation

- Accueil
- Portails thématiques
- Index alphabétique
- Un article au hasard
- Contactez Wikipédia

Contribuer

- Aide
- Communauté
- Modifications récentes
- Accueil des nouveaux arrivants
- Faire un don

Boîte à outils

- Pages liées
- Suivi des liens
- Importer un fichier
- Pages spéciales
- Version imprimable
- Adresse de cette version
- Citer cette page

article
discussion
modifier
historique



Wikipédia dépend de vos dons : donnez dès aujourd'hui.

\$3 028 216
Objectif : \$6 000 000

Faites un don »

France Télécom

(Redirigé depuis France Telecom)

Cet article ou cette section ne cite pas suffisamment ses sources. (juillet 2008)

Son contenu est donc sujet à caution. Wikipédia doit être fondée sur des **informations vérifiables**. **Améliorez cet article** en signalant les passages qui demandent une référence (en y insérant par exemple le modèle <<Référence nécessaire>>), et en liant les informations à des sources, au moyen de **notes de bas de page** (voir les recommandations).

France Télécom³ est la principale entreprise française de télécommunications et la 71^e entreprise mondiale. Elle emploie près de 187 000 personnes et sert près de 174 millions de clients dans le monde. Son Président Directeur Général (PDG) est actuellement **Didier Lombard**. Sa marque commerciale phare est **Orange**.

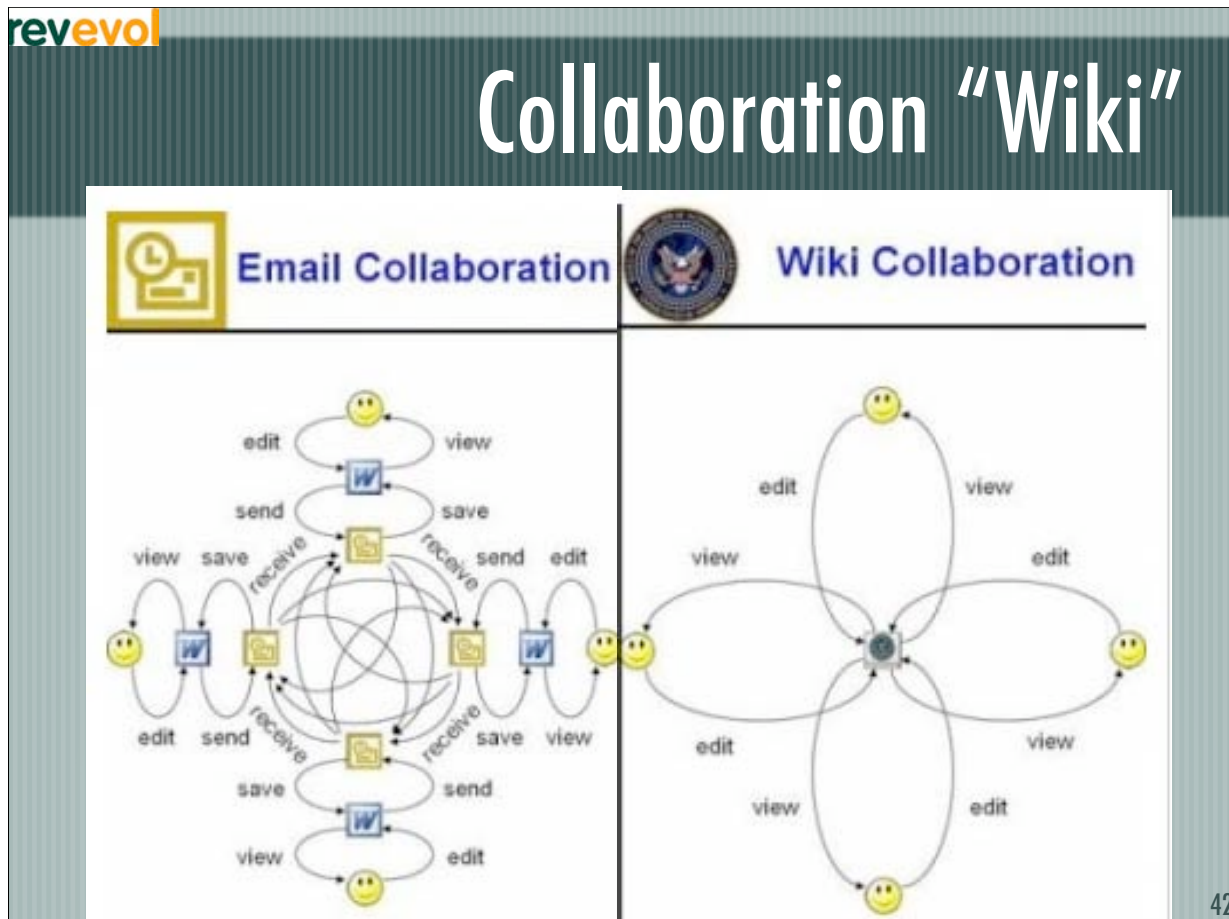
Sommaire [masquer]

- L'entreprise aujourd'hui
 - Les services résidentiels
 - Les services personnels
 - Les services aux entreprises
 - Les services 'publics'
- Historique
 - Les télécoms, service administratif de l'État
 - Création de la société France Télécom
 - Les années folles
 - Les années noires
 - La période actuelle
 - Logos
- Ouverture à la concurrence
- Actionnaires



Logo de France Télécom SA

Création :	1988
Dates clés :	1988 Séparation des PT 1990 Transformation en exploitant de droit public 1996 Transformation en 1997 Ouverture du capital 2000 Acquisition d'Oran 2004 Privatisation 2005 Mise en place du p 2007 Fin de la minorité e blocage de l'État françai
Personnages clés :	Marcel Roulet, Michel B Thierry Breton
Forme juridique :	Société anonyme avec f Conseil d'administration
Action :	Euronext : FTE  NYSE : ETE 



Réseaux sociaux

[People](#) | [Jobs](#) | [Answers](#) | [Companies](#)

[Account & Settings](#)

Explore People Search:

[Search People](#)

Home
Groups
Profile
Contacts
Inbox
Applications

Add Connections

Louis Naugès
President & Owner, Revevol
What are you working on?
Your profile is 90% complete [Edit]

People

Check out the France Telecom Company Profile

27,594 results for **france telecom** [Save this search]

Sort by: **Relevance** View: **Basic**

Thomas Le Gac (2nd)
Web 2.0 Project Manager
Paris Area, France | Telecommunications
In Common: > 1 shared connection

Yahia MERCHAOU (2nd)
New Services Business Owner & Products Strategy Coordinator at GlobeCast (France Telecom Group)
Paris Area, France | Telecommunications

Laurent Leboucher (2nd)
Group IT Architecture & Technology director at Orange France Telecom
France | Information Technology and Services
In Common: > 1 shared connection

Displaying 1 - 10 out of 96 group results for: france telecom

Group: **SALARIES DE FRANCE TELECOM**
Network: France
Size: 44 members
Type: Business - Companies
New: 2 More Members, 1 Wall Post

Group: **POUR QUE EDF ET FRANCE TELECOM ENFOUISSENT TOUTE LEURS LIGNES AERIENNES !**
Network: France
Size: 8 members
Type: Organizations - Philanthropic Organizations
New: 1 More Member

Group: **France telecom 1014 Bagnolet**
Network: France
Size: 1 member
Type: Business - Companies

Group: **We want real Orange in Jordan from France telecom!!**
Size: 564 members
Type: Internet & Technology - General
New: 1 More Member, 1 Board Topic, 1 Wall Post

Group: **J'ai été CDITP en boutique France Telecom - Orange mais je me soigne**
Size: 255 members
Type: Organizations - Professional Organizations

Technique, portrait, photographier Paris ? Apprenez des techniques simples en 4h avec des photographes de Elle, Vogue, Paris Match etc

JUST FOR YOU

louis.nauges@revevol.eu - 26 novembre 2008 -

Page : 22

Recherche universelle

- [Web
- [Desktop (PC)
- [Mail, Agenda...
- [Intranet
- [Partout, sur tout !



45

SaaS : usages structurés



- [Première plateforme SaaS mondiale
- [Pierre angulaire : CRM, Gestion clients
- [40 000 entreprises, 1 million utilisateurs
- [**Version PME : 600 euros/an/5 personnes !**
- [AppExchange : 700 + services complémentaires

46

revevol

Salesforce.com chez Revevol

Salesforce 8 Configuration Aide & formation Déconnexion **Appexchange** Ventes

Accueil Pistes **Comptes** Contacts Opportunités Rapports Tableaux de bord Documents

Rechercher
Comptes
OK
☐ Limiter aux éléments dont je suis responsable
Recherche avancée...
Créer...

Éléments récents
Centre Hospitalier Bélaïr
Vincent Belingheri
Christophe Chrismet
Laurent Toubeaux
Yves Rocher
salesforce.com
Claire Besson
Orchestre de Paris
Stéphanie Focé
SEM Alésia

Corbeille

Création rapide
*Nom du compte
Téléphone
Site Web

Comptes Accueil En savoir plus | Aide relative à cette page

Afficher : Tous les comptes OK Créer une nouvelle vue

Comptes Récents Nouveau Affiché récemment

Nom du compte	Ville de facturation	Téléphone
Centre Hospitalier Bélaïr	Charleville Mézières cedex	+33 3 24 56 88 88
Yves Rocher	La Gacilly Cedex	
salesforce.com	San Francisco	(415) 901-7000
Orchestre de Paris	Paris	+33 1 56 35 12 12
SEM Alésia	Alise-Sainte-Reine	
Ociris	Fontainebleau	
SIZM	Paris	
L'Oréal	Asnières-sur-Seine	+33147568916

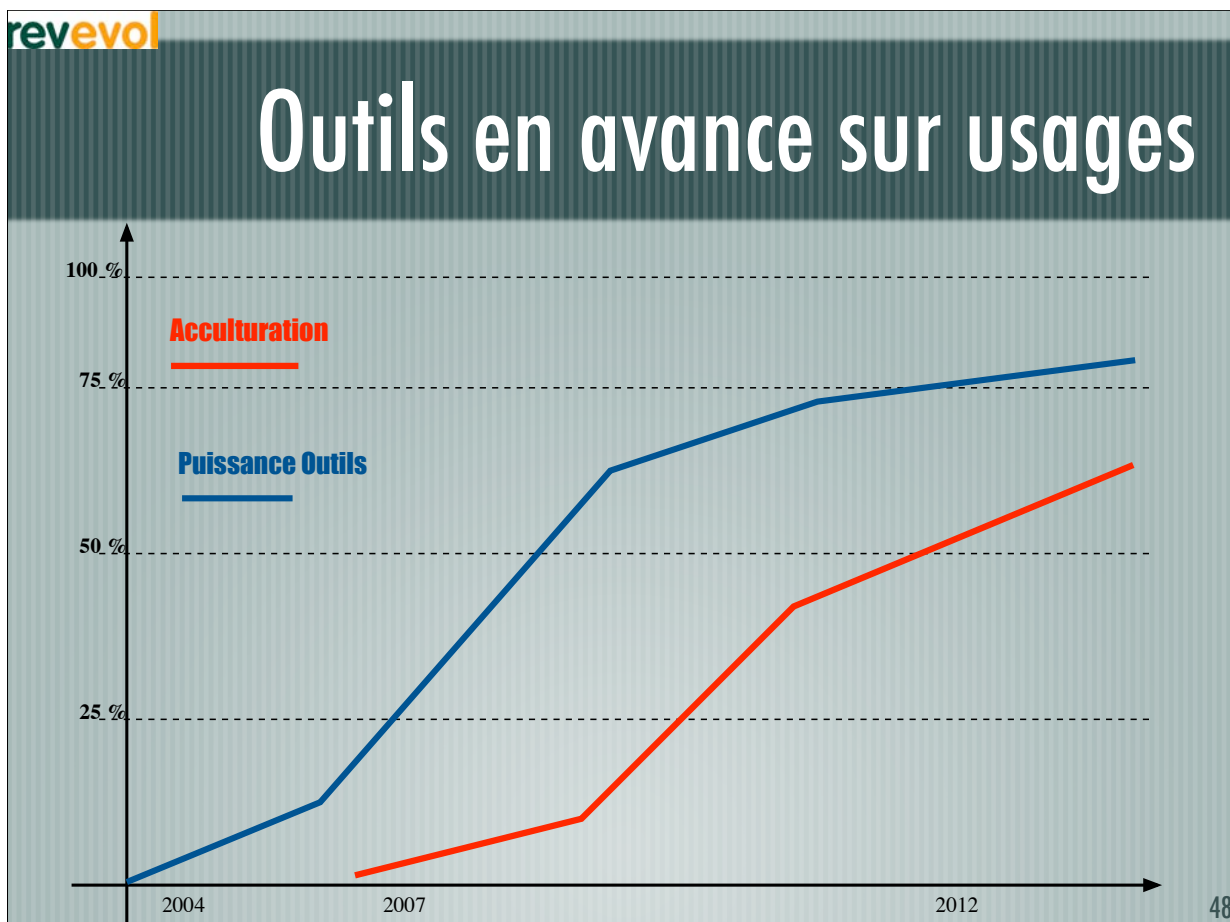
Rapports

- Comptes actifs
- Comptes négligés
- Rapport sur le rôle du contact
- Account History Report
- Comptes du partenaire
- Accéder aux rapports »

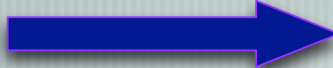
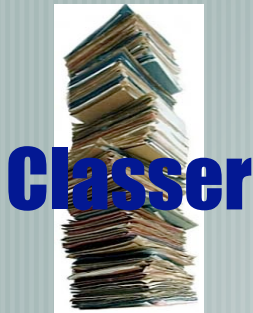
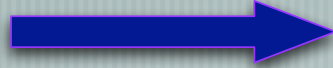
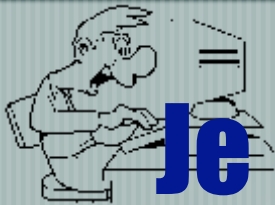
Outils

- Importer mes comptes & contacts
- Fusionner les comptes

47



Trois mutations ... d'usages

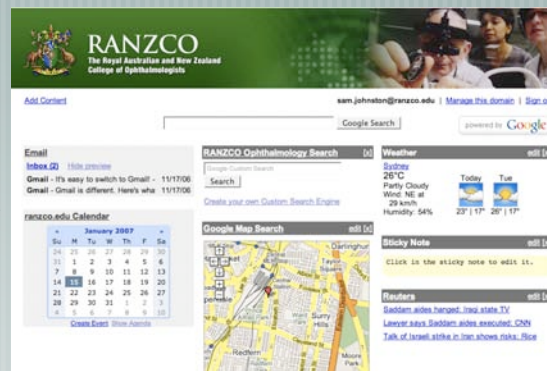
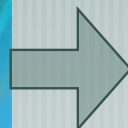


Hyper-Information



49

Système d'Information 2.0 = **rev**olution - **evol**ution



Tout lieu

Tout temps

Tout objet d'accès

50

5 - Quels marchés prioritaires ?

Grand public

TPE/PME

Mid market

Grandes organisations

OBS, FT, pour leurs usages internes

51

WEB 2.0 dans PME / TPE

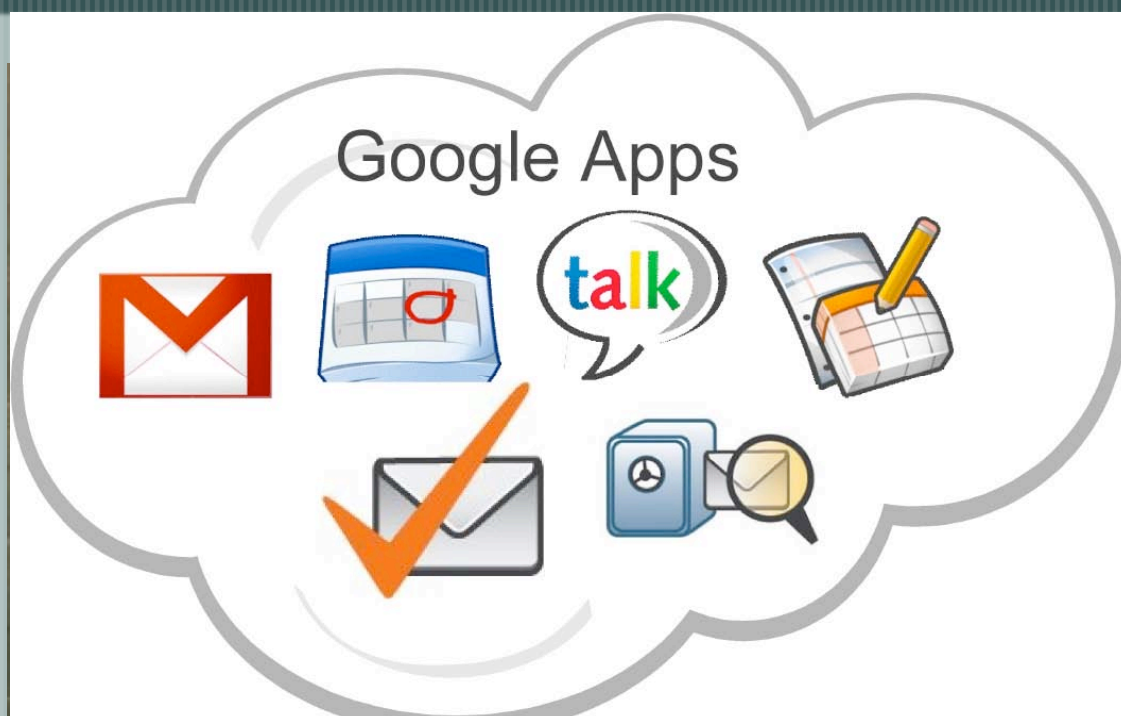
Eliminer Infrastructures !
"On the Cloud" + SaaS
Usages innovants
Bureautique 2.0

52

Bénéfices pour PME / TPE

- **Rapidité**
 - **Coût / performance**
 - **Agilité**
- => PME/TPE en avance sur ...
Grandes Entreprises ?
Première dans histoire informatique !
Action Commune : OBS + ... Revevol !**

Web 2.0 : OBS & FT en 2009



5 prochaines années

Challenging !
Des potentiels formidables !
Beaucoup d'opportunités !

55



— { louis.nauges@revevol.eu

— { www.revevol.eu - Blog : <http://nauges.typepad.com>

56